

Privacy beleid

Milieuwerken bv (KBO 0800.363.331) verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Glenn Cools (info@milieuwerken.be).

Verwerkingsdoeleinden

Milieuwerken bv verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen van diensten, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame). Zodoende worden deze gegevens verzamelt voor de uitvoering van een overeenkomst.

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. a) toestemming, b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting en/of f) noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) AVG toestemming, heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Beveiliging van persoonsgegevens en overmaken aan derden

Milieuwerken bv heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen om de veiligheid en integriteit van de persoonsgegevens te waarborgen. Het gaat daarbij zowel om technische maatregelen (firewall, antivirus, wachtwoordbeleid, twefactor authenticatie, enz.) als om organisatorische maatregelen (o.a. clean desk, policy over gebruik van laptops, enz.).

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Milieuwerken bv verbonden zijn of met enige andere partner van Milieuwerken bv.

Milieuwerken bv garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze laten verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 f) AVG.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar info@milieuwerken.be.

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - contact@apd-gba.be - <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).